

Políticas de Privacidad y Protección de Datos de REBU

REBU se compromete a garantizar la protección de la información personal de sus usuarios. La presente Política de Privacidad detalla cómo se recopila, utiliza, comparte y protege la información personal.

1. Información Recopilada:

1.1. Datos Personales: REBU recopila los siguientes tipos de datos personales:

1.1.1. Identificación y Contacto: Nombre completo, documento y/o número de identificación, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y dirección postal.

1.1.2. Datos de Identificación: Información proporcionada durante los procedimientos de verificación de identidad.

1.2. Datos de Cuenta y Uso:

1.2.1. Detalles de Cuenta: Información relacionada con el perfil de usuario, configuración de cuenta, preferencias personales, historial de transacciones, solicitudes de liquidez y eventos asociados al uso de los servicios

1.2.2. Datos de Uso: Información de navegación, dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, datos de navegación y tiempos de acceso a la plataforma

1.3. Datos Financieros y Laborales: Número de cuenta bancaria del usuario, salario bruto y neto, periodos de pago mensuales, tipo de contrato, duración de contrato y otros que sean necesarios para la prestación de los servicios.

2. Uso de la Información:

2.1. Finalidades del Tratamiento: La información recopilada se utiliza para los siguientes propósitos:

2.1.1. Provisión de Servicios: Gestión de solicitudes de liquidez, administración de cuentas y procesamiento de pagos.

2.1.2. Comunicación: Envío de notificaciones sobre cambios en los servicios, actualizaciones importantes y respuestas a consultas.

2.1.3. Mejora de Servicios: Análisis de datos para la mejora continua de la funcionalidad y el rendimiento de la plataforma.

2.1.4. Cumplimiento Legal: Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias, prevención de fraude y resolución de disputas.

2.2. Base Legal del Tratamiento: El tratamiento de datos se basa en:

- 2.2.1. Consentimiento: Cuando se ha otorgado el consentimiento para procesar los datos personales.
- 2.2.2. Contrato: Para cumplir con las obligaciones derivadas de los contratos celebrados.
- 2.2.3. Intereses Legítimos: Para la mejora de servicios y la gestión operativa.
- 2.2.4. Obligaciones Legales: Para cumplir con requerimientos legales y reglamentarios.

3. Uso de Datos:

- 3.1. Terceros Proveedores: La información puede ser compartida con proveedores de servicios que operan en nombre de REBU, incluyendo:
 - 3.1.1. Procesadores de Pagos: Entidades encargadas de procesar transacciones financieras.
 - 3.1.2. Servicios de Atención al Cliente: Proveedores que ofrecen soporte técnico y asistencia.
- 3.2. Empresas Asociadas: La información puede ser compartida con empresas asociadas para ofrecer servicios integrados y mejorar la experiencia de usuario.
- 3.3. Requerimientos Legales: Los datos personales pueden ser divulgados para cumplir con obligaciones legales, regulaciones vigentes o para proteger derechos y propiedad.

4. Seguridad de Datos:

- 4.1. Medidas de Seguridad: REBU adopta medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales, incluyendo:
 - 4.1.1. Control de Acceso: Autenticación y autorización para garantizar el acceso solo a personal autorizado.
 - 4.1.2. Cifrado de Datos: Uso de cifrado para proteger la información durante la transmisión y el almacenamiento.
 - 4.1.3. Protección contra Alteración: Procedimientos para garantizar la integridad de los datos.
- 4.2. Evaluaciones de Riesgo: Se realizan evaluaciones periódicas de riesgos y auditorías de seguridad para asegurar la eficacia de las medidas de protección.

5. Derechos del Usuario:

- 5.1. Derechos de Acceso y Rectificación
 - 5.1.1. Acceso: Posibilidad de solicitar una copia de los datos personales en posesión de REBU.
 - 5.1.2. Rectificación: Derecho a corregir datos inexactos o incompletos.

- 5.2. Derecho a la Supresión: Derecho a solicitar la eliminación de datos personales cuando ya no sean necesarios o cuando se retire el consentimiento.
- 5.3. Derecho a la Restricción del Tratamiento: Derecho a solicitar la restricción del tratamiento en situaciones específicas, como la impugnación de la exactitud de los datos.
- 5.4. Derecho a la Portabilidad: Derecho a recibir los datos en un formato estructurado y legible y a solicitar la transferencia de los mismos a otro responsable del tratamiento.
- 5.5. Derecho de Oposición: Derecho a oponerse al tratamiento de datos en función de circunstancias particulares, salvo que existan razones legítimas para continuar con el tratamiento.

6. Conservación de Datos:

- 6.1. Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que fueron recopilados conforme a los Términos y Condiciones de los Servicios de REBU aceptados por el USUARIO, el Contrato de Servicios Comerciales de Salario Bajo Demanda suscrito con la EMPRESA y para satisfacer las obligaciones legales pertinentes. Esto incluye el tiempo necesario para la prestación de los servicios de la empresa y para cumplir con cualquier requerimiento regulatorio o legal.
- 6.2. Cuando los datos ya no sean necesarios para estos fines, se procederá a su eliminación segura para evitar que puedan ser recuperados. Los datos personales serán conservados por el período máximo permitido por la legislación aplicable o por un plazo de hasta diez (10) años, lo que sea más corto.

7. Cambios en la Política:

- 7.1. REBU se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en la plataforma y, si es necesario, se notificará a los usuarios a través de medios adecuados.
- 7.2. REBU podrá enviar comunicaciones comerciales relacionadas con los servicios ofrecidos, y las actualizaciones de la política podrán ser incluidas en dichas comunicaciones.
- 7.3. Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente la Política de Privacidad para estar al tanto de cualquier cambio. El uso continuado de los servicios después de la publicación de las modificaciones constituirá la aceptación de los términos actualizados.